

КИРОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КИРОВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП 11. Психология общения**

программа подготовки специалистов среднего звена

по специальности

**44.02.01 Дошкольное образование**


**ОДОБРЕНА**

на заседании предметно-цикловой комиссии  
специальности

44.02.01 «Дошкольное образование»

Протокол №1 от 28.08. 2023 г.

Председатель предметно-цикловой  
комиссии

 Н.А. Мильчакова

**УТВЕРЖДАЮ:**

Председатель ОМС

 Т.Л. Закизянова

30 августа 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины  
разработана на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта среднего профессионального  
образования по специальности 44.02.01  
Дошкольное образование, утвержденного  
приказом Министерством просвещения  
Российской Федерации № 743 от 17 августа  
2022 года, с учетом примерной основной  
образовательной программы по  
специальности 44.02.01 Дошкольное  
образование

**Составитель:** И.А. Гусликова

преподаватель Кировского  
педагогического колледжа

## **СОДРЖАНИЕ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	2
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является обязательной частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОССПО по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование»

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена и относится к профессиональному циклу.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В ходе изучения дисциплины у обучающего формируются **общие компетенции:** здоровья детей.

код	Наименование общей компетенции
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения решения задач профессиональной деятельности
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке

В ходе изучения дисциплины у обучающего формируются **личностные результаты**

**самоопределением:**

ЛР 9 Сознательный ценностный образ жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому

совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде

ЛР 10 Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них

ЛР 16 Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

**связанные со смыслообразованием:**

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР 13 Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой

**связанные с нравственно-этическим оцениванием:**

ЛР 15 Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт

#### **1.4 Количество часов на освоение рабочей программы**

Общее количество часов учебной нагрузки 36 часов (из них вариативной 36)

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
Объем образовательной программы учебной дисциплины, в т.ч.	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
в том числе:	
практические занятия	17
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
<b>Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет</b>	

## 2.2 Тематический план по дисциплине Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов, в т.ч.				Коды компетенций, личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
		Лекции	Лаб. и практ. занятия	Практическая подготовка	Вариативная часть программы	
Раздел 1. Структура, функции и средства общения						
Тема 1.1. Общение. Взаимосвязь общения и деятельности.	<p><b>Содержание</b></p> <p>Общение. Структура и средства общения. Педагогическое общение. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.</p> <p><b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b></p> <p>Тренинг «Общение как социально-психологический феномен».</p> <p>Тренинг «Невербальные средства общения».</p>	2			2	ОК 01, ОК 02, ОК 09 ЛР 9
Тема 1.2. Цели, функции, виды и уровни общения.	<p><b>Содержание</b></p> <p>Функционально-целевые факторы ориентировки в процессе общения. Основные функции общения. Виды общения: формально-ролевое, светское, манипулятивное, духовное, деловое общение. Манипулирование в общении.</p> <p><b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b></p> <p>Тренинг «Общение как коммуникация»</p> <p>Тренинг «Общение как взаимодействие»</p>	2			2	ОК 01, ОК 02, ОК 09 ЛР 15
Тема 1.3. Роли и ролевые ожидания в общении.	<p><b>Содержание</b></p> <p>Социальные отношения и социальная дифференциация. Социальный статус. Социальная роль и ролевые</p>	2			2	ОК 01, ОК 02, ОК 09 ЛР 10

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов, в т.ч.				Коды компетенций, личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
		Лекции	Лаб. и практ. занятия	Практическая подготовка	Вариативная часть программы	
	отношения. Позиции в общении (теории Э.Берна и Т. Харриса) Барьеры в общении					
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b> 1)Тренинг «Ролевое поведение и базовые психологические, артистические способности» 2) Тренинг «Развитие эмоционально-личностной сферы педагогов в общении»		2		2	
Тема 1.4. Виды социальных взаимодействий.	<b>Содержание</b>	2			2	
	Общение как взаимодействие. Виды взаимодействия: межличностное, межгрупповое. Типы социального взаимодействия людей: кооперация и конкуренция Психологические барьеры взаимодействия.					ОК 01, ОК 02, ОК 09 ЛР 13
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b> 1) Деловая игра «Лидер» Конкурс «Решение психолого-педагогических задач»		2		2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Составление картотеки игр и упражнений для совершенствования межличностных отношений в группе <i>2 часа</i>				2	
Раздел 2. Условия и технологии эффективной коммуникации						
Тема 2.1. Механизмы взаимопонимания в	<b>Содержание</b>	2			2	
	Сущность взаимопонимания между людьми. Индивидуально-типологические особенности в общении. Восприятие людей с различным типом					ОК 01, ОК 02, ОК 09 ЛР 10



Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов, в т.ч.				Коды компетенций, личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
		Лекции	Лаб. и практ. занятия	Практическая подготовка	Вариативная часть программы	
общении	темперамента. Механизмы социального восприятия. Психологические защиты в общении					
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b> Тренинг «Общение как восприятие и понимание людьми друг друга» 2) Тренинг «Я и другие»		2		2	
Тема 2.2. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	<b>Содержание</b> Конструктивное общение. Контроль эмоций. Конструктивная критика. Активное и пассивное слушание. Деловая беседа. Приемы уверенного отказа. Психологические особенности публичного выступления. Убеждение. Приемы расположения к себе. Самопрезентация.	2			2	ОК 01, ОК 02, ОК 09 ЛР 16
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b> 1) Тренинг «Искусство слушать собеседника». 2) Тренинг «Убеждение как способ воздействия на психику человека».		2		2	
Тема 2.3. Этические принципы общения.	<b>Содержание</b> Этика и культура общения. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям. Ценностная ориентация процесса общения,	2			2	ОК 01, ОК 02, ОК 09 ЛР 4

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов, в т.ч.				Коды компетенций, личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
		Лекции	Лаб. и практ. занятия	Практическая подготовка	Вариативная часть программы	
	общекультурные ценности.					
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b> 1) Тренинг «Группа как социально – психологический феномен». 2)Тренинг «Формирование навыков самообладания в общении»		2		2	
Тема 2.4. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<b>Содержание</b>	2			2	
	Конфликт как особая форма взаимодействия. Источники и причины конфликтов. Управление конфликтом. Педагогические конфликты.					<b>ОК 01, ОК 02, ОК 09 ЛР 15</b>
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b> Деловая игра «Стили разрешения конфликтов». <i>Конкурс «Решение психолого-педагогических задач»</i>	1	1 1		3	
Дифференцированный зачет			1		1	
<b>ИТОГО:</b>		<b>17</b>	<b>17</b>		<b>36</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

- Персональный компьютер
- Интерактивная доска, мультимедиа-проектор / интерактивный комплекс с вычислительным блоком
- Web-камера
- Колонки звуковые
- систематизированные наглядные пособия, раздаточный материал;
- видео и аудио - файлы

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### **Основные источники:**

1. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 161 с.
2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с.

###### **Дополнительные источники:**

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2002.
2. Кан-Калик В.А. Грамматика общения. – М.: Роспедагентство, 1995.
3. Крысько В.Г. Психология и педагогика в схемах и комментариях: учебное пособие. – М.: Эксмо, 2010.
4. Леонтьев А.А. Психология общения. М.: Смысл, 1999.
5. Молодцова Н.Г. Практикум по педагогической психологии. – СПб.: Питер, 2009.
6. Немов Р.С., Алтунина И.Р. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2008.
7. Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В. Основы психологии для старшеклассников, Ч.2. Психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2001.
8. Психогимнастика в тренинге /Под ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб., 2000.

9. Психология и педагогика [Электронный учебник]/Под ред.Т.Д. Марцинковской , Л.А. Григорович.-М.: изд- во Кнорус; изд-во Проспект, 2010.
10. Психолого-педагогический практикум/под ред. В.А.Сластенина. - М.: Академия, 2005.
11. Радугин А.А., Радугина О.А. Социальная психология. – М.: Библионика, 2006.
12. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008.
13. Субботина Л.Ю. Психологические защиты. – Ярославль: Академия развития, 2000.

### **Интернет-ресурсы:**

1. Базы данных компании East View Publications (Ист-Вью)
2. Базы данных Gale Group – <http://www.neicon.ru/res/gale.htm>
3. Федеральный портал Российское образование – [http://www.edu.ru/index.php?page\\_id=242](http://www.edu.ru/index.php?page_id=242)
4. Каталог образовательных интернет-ресурсов – [http://www.edu.ru/index.php?page\\_id=6](http://www.edu.ru/index.php?page_id=6) Библиотека портала – [http://www.edu.ru/index.php?page\\_id=242](http://www.edu.ru/index.php?page_id=242)
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU –
6. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
7. Гуманитарная электронная библиотека –
8. <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html>
9. Научная онлайн-библиотека Порталус – <http://www.portalus.ru/>
10. Библиотека Гумер – <http://www.gumer.info/>
11. Служба Twirps.com – <http://www.twirpx.com/about/>
12. Электронная библиотека учебников. Учебники по педагогике – <http://studentam.net/content/category/1/2/5/>
13. Интернет библиотека электронных книг Elibrus – <http://elibrus.lgb.ru/psi.shtml>
14. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа:
15. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
16. <http://www.psy.msy.ru/about/lab/semantec.html>.
17. [http://www.voppsy.ru/journals\\_all/issues/1995/952/952031.htm](http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm).
18. [http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr/1\\_det\\_p.html](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, сформированные ОК)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся <b>должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<p>Практические задания.</p>
<p>В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся <b>должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>• цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>• роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>• виды социальных взаимодействий;</li> <li>• механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>• этические принципы общения;</li> <li>• источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p><b>Текущий контроль</b> в форме</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• практических занятий;</li> <li>• контрольных работ по всем темам дисциплины</li> <li>• самостоятельных работ</li> </ul> <p><b>Итоговый контроль</b> Дифференцированный зачет (3 семестр)</p>
<p>В результате освоения программы ОП 11 у обучающихся проверяется уровень сформированности ОК 9.</p>	
<p>ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке</p>	<p>Компетентностное задание</p>